

No	Kategori	Pertanyaan	Jawaban
1	Produk	Apa itu Saku by Superbank?	Saku by Superbank (Saku) adalah rekening tabungan tambahan yang dapat digunakan untuk menabung dan bertransaksi di Superbank untuk bantu kamu alokasiin uang sesuai kebutuhanmu. Kamu bisa personalisasi Saku suka-suka kamu dan dapet bunga yang menarik, lho! Kamu juga bisa membuat hingga 30 Saku untuk alokasi kebutuhan yang berbeda-beda.
2	Produk	Bagaimana cara membuat Saku by Superbank?	Untuk membuat atau menambah Saku baru, kamu dapat melakukannya melalui halaman Beranda dengan mengikuti langkah sebagai berikut: 1. Tap menu "Aset" atau ikon "Saku" di halaman utama aplikasi 2. Di menu "Aset", tap "Tambah Aset" lalu pilih Saku by Superbank 3. Kamu dapat memilih Buat Saku Sendiri atau memilih template yang tersedia 4. Jika kamu memilih Buat Saku Sendiri, masukkan nama Saku sesuai kebutuhan kamu. Untuk membantu kelola keuanganmu, kamu dapat menentukan Target Nabung atau menggunakan fitur Auto Isi (opsional). Selanjutnya, tap "Buat Sekarang" 5. Jika kamu memilih Template yang tersedia. Ikon Saku, nama, Target Nabung, dan/atau Auto Isi akan terisi secara otomatis. Kamu juga dapat mengubah Target Nabung dan Auto Isi yang tersedia di template dengan tap Edit pada bagian Target Nabung atau Auto Isi. Selanjutnya, tap "Buat Sekarang" 6. Saku berhasil dibuat, kamu dapat menambahkan saldo dengan memindahkan dana dari Tabungan Utama ke Saku yang sudah kamu buat
3	Produk	Bagaimana cara memindahkan uang dari Tabungan Utama ke Saku dan sebaliknya?	Kamu dapat memindahkan uang dari Tabungan Utama ke Saku dengan cara: 1. Masuk ke menu "Aset", lalu pilih Saku yang ingin kamu isi dari Tabungan Utama. 2. Pilih 'Tambah Uang' 3. Masukkan nominal uang dan tap 'Lanjut' 4. Dana akan berpindah dari Tabungan Utama ke Saku

			Kamu juga dapat memindahkan uang dari Saku ke Tabungan Utama dengan cara: 1. Masuk ke menu "Aset", lalu pilih Saku yang kamu ingin pindahkan ke Tabungan Utama 2. Pilih "Pindah Uang" 3. Masukkan nominal uang dan tap "Lanjut" 4. Dana akan berpindah ke Tabungan Utama Kamu juga dapat memindahkan uang dari Saku ke rekening lain dengan cara: 1. Masuk ke halaman detail Saku dan tap "Transfer" 2. Pilih Bank Tujuan 3. Masukkan nomor rekening 4. Masukkan nominal transfer 5. Konfirmasi nominal dan rekening tujuan 6. Masukkan PIN 7. Transfer berhasil
4	Produk	Bagaimana cara memfilter transaksi Tabungan Utama atau Saku?	Kamu dapat menyesuaikan tampilan riwayat transaksi di Saku berdasarkan periode waktu tertentu. Buka halaman Saku, lalu tap tombol filter yang ada di area riwayat transaksi. Kamu dapat memilih filter untuk melihat riwayat transaksi selama 7 hari terakhir, 30 hari terakhir, atau mengatur sendiri rentang waktu yang diinginkan. Pastikan rentang waktu yang dipilih maksimal 30 hari, dengan batas pencarian transaksi hingga 1 tahun ke belakang. Jika ingin mengubah atau menghapus filter, klik kembali ikon Filter lalu sesuaikan periode yang diinginkan atau pilih tombol reset.
5	Produk	Bagaimana cara personalisasi Saku saya?	Kamu dapat mengubah nama dan ikon Saku kamu dengan cara: 1. Pada menu "Aset", pilih Saku yang ingin kamu ubah 2. Untuk mengubah nama Saku, tap "Nama Saku" lalu masukkan nama sesuai yang kamu mau 3. Untuk mengubah ikon Saku, tap ikon "pensil" lalu pilih ikon sesuai yang kamu mau 4. Tap "Simpan", untuk mengonfirmasi perubahan nama dan ikon Saku kamu.

6	Produk	Bagaimana cara menutup atau menghapus Saku saya?	Kamu dapat menutup Saku melalui halaman detail Saku, dengan mengikuti langkah berikut: 1. Masuk ke halaman "Aset" > pilih Saku yang ingin kamu tutup > tap ikon pengaturan di pojok kanan atas halaman 2. Pilih "Hapus Saku" 3. Tap tombol "Ya, Hapus" pada halaman konfirmasi 4. Saku kamu akan ditutup dan otomatis terhapus dari halaman Aset Sebagai informasi, penghapusan atau penutupan Saku akan diproses secara instan. Namun, jika kamu melakukan penutupan pada rentang waktu berikut: • 23.55 WIB - 04.55 WIB • 06.55 WIB - 11.15 WIB Penutupan Saku akan diproses paling lambat dalam 5 jam, tapi tidak menutup kemungkinan akan diproses lebih cepat. Catatan: • Kamu tidak akan mendapatkan bunga yang telah terakumulasi pada bulan berjalan jika Saku ditutup sebelum tanggal pencairan bunga (tanggal 28 setiap bulan). • Jika Saku kamu ditutup, sisa saldo akan otomatis dipindahkan ke Tabungan Utama. • Saku tidak dapat ditutup jika masih ada transaksi yang sedang diproses. Pastikan semua transaksi telah selesai sebelum menutup Saku.
7	Auto Isi	Apa itu fitur Auto Isi di Saku?	Auto Isi di Saku adalah fitur auto-debet dari rekening Tabungan Utama kamu berdasarkan frekuensi, tanggal, dan nominal yang kamu tentukan. Fitur ini membantu kamu menabung atau mengatur <i>budgeting</i> dengan lebih disiplin. Kamu dapat memilih nominal Auto Isi sesuai ketentuan berikut: - Minimum nominal Auto Isi Rp1.000 - Maksimum nominal Auto Isi Rp100.000.000.000
8	Auto Isi	Bagaimana mengaktifkan fitur Auto Isi di Saku?	Kamu dapat mengaktifkan fitur Auto Isi Saku dengan cara: 1. Saat kamu berada di halaman pembuatan Saku (menggunakan custom atau template Saku), klik tombol "Aktifin" pada bagian

			Auto Isi untuk mengaktifkan fitur. Pada halaman ini, kamu dapat mengatur: - Frekuensi pengisian - Tanggal pengisian - Nominal pengisian 2. Setelah mengatur Auto Isi, klik tombol "Simpan"
9	Auto Isi	Rekening apa yang dapat digunakan sebagai sumber dana Auto Isi?	Saat ini, Auto Isi hanya tersedia dengan sumber dana dari Tabungan Utama. Jika saldo di Tabungan Utama kamu tidak mencukupi saat jadwal Auto Isi berjalan, Auto Isi akan gagal dan akan berjalan kembali pada jadwal berikutnya
10	Auto Isi	Apakah saya dapat mengisi Saku di luar jadwal Auto Isi?	Ya, kamu juga dapat menambahkan dana ke Saku secara manual (tanpa mengikuti jadwal Auto Isi)
11	Target Nabung	Apa itu Target Nabung di Saku?	Target Nabung adalah fitur untuk menentukan tujuan menabung kamu dengan menentukan nominal target tabungan dan target tanggal pencapaiannya. Kamu dapat menentukan nominal Target Nabung dengan ketentuan berikut: - Minimum nominal Target Nabung Rp100.000 - Maksimum nominal Target Nabung Rp100.000.000.000
12	Target Nabung	Bagaimana mengaktifkan fitur Target Nabung?	Kamu dapat membuat Target Nabung dengan cara: 1. Pilih opsi buat saku sendiri untuk memulai. Setelah berada di halaman pembuatan Saku, tap tombol "Aktifin" pada bagian Target Nabung untuk mengaktifkan fitur tersebut. 2. Pada halaman ini, kamu dapat mengatur: - Target nominal - Target tanggal 3. Setelah mengatur Target Nabung, tap tombol "Simpan"
13	Target Nabung	Apakah saya bisa memantau progres Target Nabung?	Kamu dapat memantau persentase progres Target Nabung melalui halaman detail Saku. Ikon progres akan berubah secara otomatis sesuai dengan perkembangan tabungan kamu. - Progres 0- 25%

			- Progres 26- 50% - Progres 51-75% - Progres 76-99%
14	Target Nabung	Apa yang terjadi jika Target Nabung saya tercapai?	Jika Target Nabung telah mencapai 100%, ikon progres akan berubah dan Target Nabung berubah menjadi nonaktif. Setelah Target Nabung tercapai, kamu dapat melanjutkan ke Edit Target untuk mengubah atau menonaktifkan Target Nabung. Setelah Target Nabung tercapai, dana akan tetap tersimpan di rekening Saku. Kamu dapat memindahkan dana ke Tabungan Utama atau Saku lainnya, serta menutup Saku jika sudah tidak diperlukan.